

## **TERMINOS Y CONDICIONES PARA SOCIOS DE AMERICAN HOTELS REWARDS.**

- Para poder formar parte de este club y disfrutar de sus ventajas, tienes que llenar una forma de inscripción que se te entregara en la Recepción de cualquiera de nuestros hoteles.
- La admisión de este programa esta abierto a cualquier persona de conformidad con los presentes términos y condiciones del programa. Pueden disfrutar solamente de una cuenta por socio y esta es gratuita.
- Todo cambio que se establezca en estas políticas se publicará en nuestra pagina de Internet
- Todos los datos que se otorguen para la inscripción a este programa serán totalmente confidenciales y solo se utilizaran para el mismo.
- Los datos que proporcione a la hora de su registro serán enviados a su correo electrónico para que cualquier error ocurrido sea corregido a vuelta de correo.
- Puede adquirir puntos por estancia a partir de su fecha de inscripción al club, no obtendrá puntos por estancias anteriores a su inscripción. Se entiende por estancia una noche o el conjunto de noches consecutivas en uno de nuestros hoteles, sin importar la frecuencia con la que se produzcan las salidas y llegadas.
- Los puntos y millas que se otorgaran serán de esta manera:  
10 puntos por cada dólar gastado en cualquiera de nuestros hoteles, sin incluir Impuestos y 2 millas por cada dólar gastado en cualquiera de nuestros Hoteles, impuestos.
- Se darán 1000 puntos de regalo para nuevos socios.
- No se otorgaran puntos por fracción de dólar estadounidense ni por dólares que se hayan abonado por concepto de impuestos, IVA, impuestos sobre bienes y servicios, gastos de servicio, propinas u otros pequeños costos relacionados con la estancia. No se concederán puntos por aquellos costos que no se hayan cargado a su habitación.
- Únicamente el socio que haya efectuado la reservación y que haya cubierto el monto de su estancia recibirá los puntos, ya que este programa es personal, en caso de reservaciones grupales se acreditaran los puntos a cada socio por individual.
- Los puntos no se podrán cambiar por dinero en efectivo ni por ninguna otra forma de crédito y carecen de cualquier valor a menos que se cambien con los términos y condiciones de este programa.

- Los puntos no generan intereses por posesión de ellos.
- Podrá comprar puntos que le falten para acceder a uno de los regalos al precio de 10 dólares por cada 1000 puntos, con máximo de 6000 puntos por cada periodo de 12 meses. Solo se permitirá adquirir puntos para conseguir regalos y solo cuando se disponga en su cuenta de los puntos necesarios para alcanzar el regalo que desee. Los puntos se venden en unidades de 1000 puntos y deberán abonarse a la tarjeta del programa.
- Los artículos carecen de garantía, el programa no se hacen responsable de cualquier pérdida, defectos de fabrica o avería.
- En caso de querer canjear los puntos por noches de hospedaje estará sujeto a disponibilidad.
- La acumulación de puntos será a partir de la segunda noche de su estancia.
- Para hacer uso de los beneficios por la habitación deberá llamar al centro de atención rewards para hacer su reservación.
- La reservación de la habitación en cortesía deberá ser únicamente en el centro de atención AHR.
- El valor en puntos de la noche en cortesía es de 5000 pts en American Eurotel y American Hotel Express, en American Suites es de 8000 Pts.
- Al querer hacer valida la noche en cortesía solo se podrá hacer si la reservación es mayor a una noche.
- En caso de extravió de su tarjeta favor de reportarla al correo electrónico.
- Los puntos no tienen fecha de caducidad.
- Los puntos no son transferibles entre socios.
- La tarjeta no tiene ningún costo y solo es proporcionada por cualquiera de los Hoteles de nuestro corporativo.
- Los puntos que se vayan acumulando serán abonados en un periodo máximo de días hábiles a partir de la fecha de salida.
- En caso de querer adquirir algún producto de nuestro catalogo se deberá enviar por mail el código del producto para después de 15 días recibirlo por correo.
- Nuestra tarjeta rewards solo se puede usar en cualquiera de nuestros hoteles American Hotels Group.

**En caso de querer cambiar los puntos por millas.**

Al cambiar los puntos por millas esto será a través de Frecuenta, solo tendrá que notificar su cambio con 10 días de anticipación de la fecha del canje a nuestro centro de atención Rewards.

El huésped decidirá acumular millas o puntos en cada una de sus estancias, siendo que las millas se acreditaran al programa Frecuenta y los puntos al programa American Hotels Rewards.

Todas sus dudas serán recibidas en el correo electrónico [rewards@ahg.com.mx](mailto:rewards@ahg.com.mx)